

Sección 4: Configuración

4.1 Configuración de la Mensajería Vocal (ACCS)

Se recomienda seguir el siguiente procedimiento para configurar la Mensajería Vocal e integrarla en la centralita:

1. Configurar los parámetros específicos de la Mensajería Vocal (ACCS) en la centralita
2. No es necesario inicializar los módulos, ya que los idiomas ya van cargados
3. Configurar la aplicación específica de usuario a través de un teléfono interno o externo (con tonos de marcación DTMF) siguiendo la siguiente secuencia:
 - Parámetros:
 - Parámetros de la centralita
 - Parámetros generales
 - Buzón de Voz:
 - Crear buzones
 - Parámetros de notificación
 - Atención Automática:
 - Menús CP
 - Fecha y hora
4. Activar los puertos del Buzón de Voz
5. Grabar los mensajes del Procesador de Llamadas

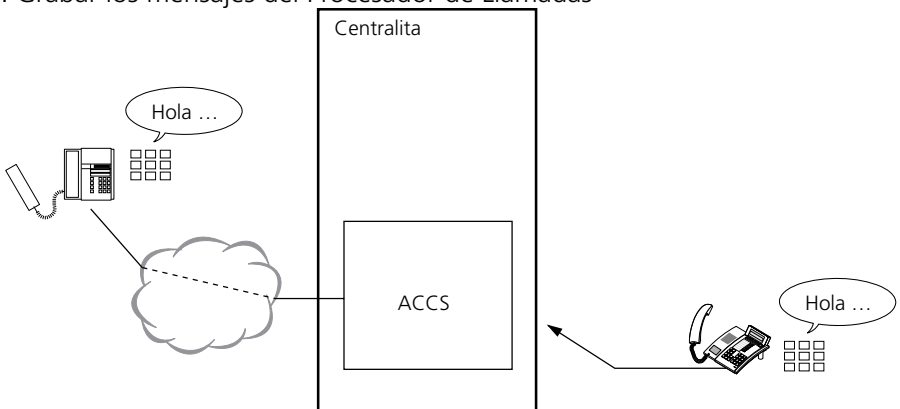


Fig. 4.1: Configuración de la Mensajería Vocal (ACCS)

- 1) Hay que grabar algún mensaje en el CP 00, incluso cuando no se haya programado ninguna acción. De esta forma se pondrá al ACCS en estado activo. Si no se ha grabado ningún mensaje, se oirá el siguiente: " Gracias por adquirir nuestro Buzón de Voz. Su producto no ha sido configurado todavía. Por favor, remítase al manual de usuario para obtener las instrucciones completas".

4.1.1 Parámetros específicos de la Mensajería Vocal (ACCS) en la centralita

La configuración se lleva a cabo desde un terminal Crystal o con AIMS (ver el Glosario en el manual de la centralita para los menús del Crystal y para AIMS).

Se deben seguir los siguientes pasos para la configuración:

1. Las extensiones internas para el Buzón de Voz deben estar ubicadas en los 4 puertos de la centralita a los que se conecta el módulo de Mensajería.

Ejemplo:

Puerto N° 3.25	—>	Ext. N° 205
Puerto N° 3.26	—>	Ext. N° 206
Puerto N° 3.27	—>	Ext. N° 207
Puerto N° 3.28	—>	Ext. N° 208

Término de búsqueda de AIMS: Configuración de puertos

Término de búsqueda de Crystal: Plan de numeración

2. Asegurarse de que la interfaz V.24, a través de la que se comunicará el módulo de Mensajería con la centralita, no está ocupada por una impresora. Se puede conectar el módulo a la conexión V.24 del ANSA-CPU o a un Adaptador V.24 (PA).

Ejemplo:

Impresora ICC	—>	V.24 AT N° 930
Impresora CDA	—>	V.24 AT N° 930
Impresora de servicio	—>	V.24 AT N° 930
Impresora de alarmas	—>	V.24 AT N° 930

Término de búsqueda de AIMS: Impresora; Impresora/AT local

Término de búsqueda de Crystal: Impresora; impresora/AT local

3. Configuración de la interfaz V.24 para el funcionamiento con la Mensajería Vocal. Establecer los siguientes parámetros V.24 de transmisión:

Con ANSA-CPU	A través de menús (AIMS o Crystal)
Con Adaptador V.24	Con los conmutadores DIP de la parte posterior del adaptador V.24

Parámetros recomendados para la interfaz V.24 del ANSA-CPU:

Velocidad de transmisión: —> 9600 bit/s
Formato: —> 8 bit
Paridad: —> ninguna
Bits de Stop: —> 1
Modo (control de flujo): —> – (ninguno)

Parámetros recomendados en el Adaptador V.24:

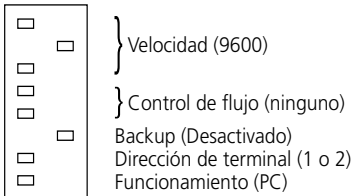


Fig. 4.2: Configuración de conmutadores DIP

Término de búsqueda de AIMS: Parámetros V.24

Término de búsqueda de Crystal: Parámetros V.24

4. Inicializar el grupo de extensiones de la Mensajería Vocal (ACCS), GE 17 (EVM22), GE 25 (MVM48)

Todas las extensiones internas seleccionadas para el ACCS en el paso 1 deben formar parte del GE 17/25. Las características del GE también necesitan configurarse.

Ejemplo:

Extensiones en el GE 25: 205, 206, 207, 208

Características del GE 17/25:

Distribución de llamadas: cíclica

Operador: no

Llamada General: no

Grupo CDL: ninguno

Retardo: ninguno

Término de búsqueda de AIMS: Parámetros de grupos de líneas (GE)

Término de búsqueda de Crystal: Parámetros de grupos de líneas (GE)

**Nota:**

Se recomienda asignar al parámetro "Tiempo de retardo de transferencia" de la centralita 5 ciclos de reloj, ya que la Mensajería Vocal necesita 4 ciclos para responder a una llamada. Tal y como se describió anteriormente, la regla sería como sigue: "Tiempo de Retrollamada" de la centralita > "Retardo de transferencia de grupo de usuarios" de la centralita > "Tiempo de espera para no respuesta" del ACCS.

5. Activación del módulo de Mensajería en la centralita

Seleccionar el interfaz V.24 que se usará para las comunicaciones con el módulo ACCS:

V.24 ANSA-CPU o Adaptador V.24 (PA)

Establecer los parámetros Voz, Correo Fax a SI

Una vez que estos parámetros hayan sido correctamente establecidos, el estado de Voz, Correo Fax pasa automáticamente a "Activo".

Término de búsqueda de AIMS: Voz, Correo Fax

Término de búsqueda de Crystal: Voz, Correo Fax

4.1.2 Grabar los mensajes del Procesador de Llamadas

Los mensajes para el Procesador de Llamadas se graban a través del teléfono. Esto se lleva a cabo al final del proceso de configuración.

Están disponibles los siguientes comandos:

Grabación: *100 + N° de Procesador de Llamadas → Esperar tono de confirmación

→ Grabar → Terminar con #

Repetición: *101 + N° de Procesador de Llamada

Borrado: *102 + N° de Procesador de Llamada

Procedimiento:

1. Marcar desde el teléfono el número de GE del Voice Mail o el número DDI.
2. Asegurarse de que el teléfono envía pulsos DTMF; desde un terminal de sistema conmutar al modo transparente (ejemplo Office: presionando continuamente en la tecla *).
3. Cuando el sistema responde, introducir *900 para entrar en el modo de configuración.
4. Introducir la contraseña del administrador del sistema (valor por defecto 1234).
5. Grabe sus mensajes.
6. Introduzca *900 o ### para salir del modo de configuración. Si no se realiza ninguna operación en 60 segundos, se sale automáticamente del modo de configuración (timeout).



Nota:

El acceso a la configuración del sistema con *900 sólo es posible desde la Atención Automática .

4.1.3 Configuración a través de un teléfono (con tonos de marcación DTMF)

Este método se usa principalmente para realizar cambios en la configuración y se hace siempre "On-Line".

Esta es la manera más sencilla de realizar la configuración remota. Hay un comando de configuración para cada parámetro configurable. Cada entrada de un comando correcto se confirma con un tono corto.

En la Sección 5, "Funcionamiento y Mantenimiento", se describen detalladamente el procedimiento y los comandos de configuración.